

The image features a scenic aerial view of numerous hot air balloons floating over the ancient city of Bagan in Myanmar. The balloons, in various colors including red, orange, and dark blue, are scattered across the sky. The ground below is a vast landscape of green fields and palm trees, with several ancient stupas and pagodas visible. In the top left corner, there is a white graphic element consisting of a compass rose and a topographic map. The text 'Malte Clavin Consulting' is written in a bold, white, sans-serif font, and 'Referenzen *References*' is written below it in a smaller, white, serif font.

Malte Clavin Consulting
Referenzen *References*



In meiner Funktion als Chief Digital Officer von Baader Nordischer Maschinenbau habe ich Malte Clavin von November 2019 bis Oktober 2020 mit folgenden Aufgaben mandatiert:

- › Business Analyse bestehender Software und Hardware im Fertigungsprozess
- › Requirements Engineering für neue Software für Fertigungssteuerung (*User Story-Erfassung, -Detaillierung, Priorisierung; Backlog*)

Malte Clavin hat dabei einen Großteil der Tätigkeit komplett eigenverantwortlich identifiziert, initiiert und durchgeführt. Dazu zählten u.a.

- › Stakeholder-Interviews (*u.a. CEO, CSO, CMO, Schlüsselkunden*)
- › Initiieren und Steuerung von Strategie-Workshops
- › Aufsetzen Projektorganisation (*Kernteam, Technikteam, Steering Committee, Sprint Rhythmus*)
- › Factory Visits in DK, NL, UK, F
- › Vollständige Ergebnissicherung auf Confluence
- › Projektsteuerung und Ergebnissicherung mittels Design Thinking und agiler Methoden

**Großartige Zusammenarbeit.
Empfehle ihn ausdrücklich weiter.**

Seine Ergebnisse und Erfolge sprechen für sich:

- › Cross-funktionale und cross-location Zusammenarbeit etabliert, insbesondere Zugang zu Wissensträgern
- › Detaillierte und fundierte Dokumentation eines bislang undokumentierten Kernalgorithmus, was das Verständnis für die Komplexität des Themas und seine Komplexitätstreiber entscheidend vereinfacht hat.
- › Spezifikation von Gesamtsoftware-Features (*User Stories*)
- › Strategische Priorisierung von Features
- › Visualisierung von Fabrik-Layouts sowie wichtigen Hard-/Software-Prozessen

- › Herstellung von Verständnis der Projekt-Materie in C-Level Meetings (*u.a. Präsentationen in Steering Committees*)
- › Umfangreiche und strukturierte Wissens- und Erkenntnissicherung aller Ergebnisse (*Projekthandbücher, Wochenreports, Protokolle, Datenablage etc.*) cloud-basiert auf Confluence.

Malte Clavin hat alle ihm übertragenen Aufgaben mit großer Sorgfalt, Schnelligkeit und profunder Methodenkenntnis zu meiner vollsten Zufriedenheit erledigt.

Er hat dabei viele Ideen, Verbesserungen und Ansätze eingebracht, die in punkto Transparenz, Verständlichkeit und Zielerreichung zu deutlichen Verbesserungen – und im Endeffekt auch maßgeblich zum Projekterfolg beigetragen haben.

Ihm ist es auch gelungen, ein heterogenes Umfeld von Projektmitgliedern auf eine einheitliche Linie ‚einzuschwören‘. Seine Fähigkeit, Rapport zu bilden, eine vertrauensvolle, von wechselseitiger emphatischer Aufmerksamkeit getragene Beziehung mit allen Projektbeteiligten, möchte ich deutlich hervorheben.

Malte Clavin war nicht nur mir eine sehr große Hilfe, ich habe auch viele positive Rückmeldungen von anderen Projektmitgliedern erhalten erhalten.

Ich danke Herrn Clavin ganz herzlich für sein Engagement und die großartige Zusammenarbeit. Ich wertschätze ihn fachlich wie persönlich und möchte ihn hiermit ausdrücklich weiterempfehlen.



Thomas Brandt
Chief Digital Officer
Baader Maschinenbau
BAADER ///





Der Unternehmensberater Malte Clavin hat mich, Projektleiter Finanzmarktdaten, im Zeitraum Juni bis August 2019 in folgenden Aktivitäten unterstützt:

- › Grobkonzept/Architektur einer neuen Plattform konsolidierter Daten
- › Grob- und Fein-Spezifikation, Use Cases, Backlog
- › User Journey, Nutzeransprache und -aktivierung
- › UI-Design (u.a. Figma)
- › Stakeholdermanagement (*intern wie extern*)
- › Projektmanagement inkl. agiler Methoden

Bin hochzufrieden und begeistert!

In einem Satz: Ich bin hochzufrieden und begeistert! Malte hat mich nicht nur fachlich und methodisch sehr unterstützt – die Zusammenarbeit war auch auf persönlicher Ebene eine große Freude. Malte hat sich für das Projekt als Facilitator, Katalysator, Enabler bzw. Resulter sehr ausgezeichnet.

Ich empfehle ihn unbedingt weiter und wünsche ihm alles Gute für seine Zukunft.



Fabio Pasinetti
Chief Operating Officer
NZZ/the market
Neue Zürcher Zeitung

Von Januar 2017 bis Ende April arbeitete Malte im Project Management Office des internationalen AR/VR & Robotics Projekt der Deutschen Telekom, welches von mir verantwortet wurde. Seine Aufgaben umfassten:

- › Einrichtung, teamweite Einführung und Steuerung eines Team-Management und -Reporting-Systems auf Basis von Jira & Confluence
- › Mitvorbereitung des 'Demo Days', in dem funktionale Prototypen dem Telekom-internen Publikum präsentiert wurden.
- › Vorbereitung von Management-Präsentationen
- › Organisation von Kommunikation und Abstimmung innerhalb der Workstream-Leiter.

Besonders beim letzten Punkt möchte ich Maltes starke Ergebnisorientierung betonen sowie seine Fähigkeit, mit anderen in Verbindung zu treten und Verständnis zu generieren.

Während der Einführung der cloudbasierten Management-Tools motivierte er die verteilten Teammitglieder hinsichtlich Akzeptanz dieser Tools. Er bereitete alle Inputs für Präsentationszwecke in einer transparenten und sinnvollen Weise auf – was für mich von großem Wert war.

Sehr strukturiert, sehr positive Arbeitshaltung

Malte ist ein sehr strukturierter und qualifizierter Senior Consultant mit einer sehr positiven Arbeitshaltung. Sein Einsatz war für meinen Workstream von großem Nutzen und ich möchte ihn ausdrücklich weiterempfehlen.



Geoff Brim
Vice President B2B Innovation Architecture
Deutsche Telekom AG





Malte Clavin hat mich als Teilprojektleiter Wifi@DB innerhalb des Programms ‚Digitalisierung im Zug‘ von Juni 2017 bis einschließlich Januar 2018 als Senior Consultant der *mm1 consulting* unterstützt.

Seine Aufgaben waren:

- › Fachliche Fein-Konzeption von inhaltlichen Themen des Teilprojektes
 - Konzeptionsdesign (u.a. *Swimlane-Diagramme, RACI, Customer Journeys, Powerpoint*)
 - Abstimmung von Fachinhalten mit relevanten Stakeholdern und anderen Teilprojekten
 - Unterstützung bei der Entscheidungsherbeiführung

Verlässlich, angenehm und kenntnisreich

- › Aufsetzen und Project Management Office (PMO) der agilen & digitalen Teilprojektorganisation inkl.
 - Einbinden und Kommunikation mit allen Teilprojektmitgliedern
 - Operatives Management mit den Tools Atlassian Jira und Confluence (inkl. *Schulung und Einweisung*)
 - Backlog, Sprint Reviews, Retrospektiven
- › Operative Verantwortung des Business Plans für neue digitale Geschäftsmodelle des Projekts:
 - Konsolidieren von Informationen & Quellen
 - Design, Pflege und Management des Business Plans in Microsoft Excel.
 - Reporting und Kommunikation des Business Plans mit relevanten Deutsche Bahn-Einheiten/Abteilungen.

- › Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von regelmäßigen mehrtägigen Workshops mit allen anderen Teilprojekten:
 - Agenda Setting, Vorbereitung und Halten von Präsentationen
 - Abstimmung und Management von funktionalen Sachverhalten mit anderen Teilprojekten

Malte Clavin hat seine Aufgaben im besten Sinne eigenständig, mit umfangreichem Skillset und sehr hohem inhaltlichen Anspruch erfüllt.

Ich habe Herrn Clavin dank seines Weitblicks und unermüdlichen Einsatzes stets als wertvollen und entlastenden Support meines Aufgabenbereichs wertgeschätzt.

Er war mir ein verlässlicher, angenehmer und kenntnisreicher Gesprächspartner, dem ich substantielle wie große Themen meines Verantwortungsbereiches mit bestem Gewissen vollumfänglich anvertraut habe.

Ich wünsche Herrn Clavin für die Zukunft alles Gute und möchte ihn auf diesem Wege mit bestem Wissen und Gewissen weiterempfehlen.



Grischa Meyer

Projektleiter New Digital Business
Deutsche Bahn AG





Malte Clavin war von September 2014 bis Ende Februar 2016, dem Zeitpunkt, zu dem ich die T-Labs verließ, mit folgenden Aufgaben im T-Labs Startup *immmr* betraut:

1. Agilisierung des Business Teams (7 Personen)

- › Einführung agiler Arbeits- und Organisationsprinzipien, Epics, Kanban Board, regelmäßige Meetings, Sprint Plannings & Reviews
- › Scrum Master

Hier hat Malte folgende **Ergebnisse** erzielt:

- › Anschluss des Business Teams an den Sprint-Rhythmus
- › Signifikante Verbesserung der Akzeptanz agiler Prinzipien
- › Erhöhung des agilen Know-hows
- › Erhöhung der Transparenz der Stories und -Aufgaben im Startup

- › Verbesserung der Produktentwicklung durch Integration von Design Thinking Formaten in Zusammenarbeit mit der Telekom Abteilung ‚User Driven Innovation‘
- › Verbesserung der Cross-Team-Transparenz und -Klarheit

3. Assistent des CEO/CPO (Chief Product Owner)

Im Rahmen einer internen Reorganisation habe ich als CEO ebenfalls die Rolle des CPOs übernommen und Malte als Assistent/Scrum Master in mein Kernteam berufen. Neben den o.g. agilen Aufgaben war Malte mit einer Reihe von Sonderaufgaben von mir betraut:

- › Vorbereitung und Durchführung von Stakeholder Präsentationen
- › Vorbereitung, Durchführung, Moderation und Nachbereitung eines zweitägigen Offsites mit der gesamten Management-, Führungs- und Expertenriege von *immmr* (20 Personen).

In allen drei Aufgabenfeldern hat Malte sich stets mit sehr großem Einsatz, Fleiß und Disziplin eingearbeitet. Er bewies stets eine außergewöhnliche Durchdringung des Themas, zu dem er durchdachte Lösungen präsentierte, welches oft mit neuen, außergewöhnlichen, einzigartigen oder überraschenden Ansätzen und Ideen angereichert waren. So führte er die ihm übertragenen Aufgaben stets zum Erfolg und übertraf damit oft meine Erwartungen.

Ich habe Malte als wahren Agilisten, High-Professional und als eine der tragenden Säulen des Projekts kennengelernt, danke ihm für die sehr angenehme und vertrauensvolle Zusammenarbeit und empfehle ihn mit bestem Wissen und Gewissen weiter.



Gil Rosen

Vice President New Media at Telekom Labs
CEO & CPO *immmr*

Deutsche Telekom AG

Telekom Innovation Laboratories

Wahrer Agilist, high-professional und eine der Säulen des Projekts

2. Leitung und Agilisierung des Proposition Teams (10 Personen)

- › Einführung agiler Arbeitsprinzipien, Epics, Backlog, Taskboard, Meetings, Team Charta, Sprint Plannings & Reviews
- › Verantwortung des Backlogs sowie Management aller strategisch bedeutsamen und produktrelevanten Propositions
- › Product Owner & Team Lead in enger Zusammenarbeit mit dem CPO

Hier hat Malte folgende **Ergebnisse** erzielt:

- › Anschluss des Proposition Teams an den Sprint-Rhythmus des gesamten Startups
- › Signifikante Erhöhung der Team-Motivation
- › Erhöhung des agilen Know-hows des Teams
- › Verbesserung der Team-Zusammenarbeit intern sowie mit anderen Teams hinsichtlich Transparenz und Klarheit (z.B. durch serverbasiertes Backlog)





Malte Clavin hat als Senior Consultant *mm1 consulting* in dem von mir verantworteten Bereich Advanced Experience

- › Marktanalysen, strategische Ableitungen und Optionen für eine zentrale Multi-Device Proposition der Deutschen Telekom entwickelt.
- › an der Konzeption und Umsetzung eines neuen Telekom-weiten Innovationsmodells mitgearbeitet. Hierfür hat er wichtige Bausteine entwickelt, präsentiert und finalisiert.
- › in einem weiteren Projekt einen Scrum Product Owner vertreten, hierbei das Backlog verantwortet und Scrum Team-Meetings geleitet.

Malte Clavin hat diese komplexe Aufgabenstellung eigenständig, zuverlässig und kreativ erfüllt und meine ‚management expectation‘ betreffend Systematik, Struktur, Storytelling, Übersichtlichkeit, Zielorientierung und Genauigkeit der Arbeitsergebnisse oft überraschend übertroffen.

Digital Passionist mit enormem Fach- und Methodenwissen

Auch die in unserem hochdynamischen Umfeld charakteristischen, kurzfristig anfallenden Sonderaufgaben erfüllte er stets rasch, selbständig und zu meiner vollsten Zufriedenheit.

Malte Clavin ist ein Digital Passionist mit enormen Fach- und Methodenwissen, ein wertvoller Counterpart in fachlich wichtigen Diskussionen und hat hinsichtlich time, cost und quality einen deutlichen Mehrwert für meine Projekte geleistet. Ich empfehle ihn uneingeschränkt weiter.



Dr. Thomas Rosendahl
Head of Advanced Experience
Deutsche Telekom AG



Malte Clavin hat sich als externer Projektberater überraschend schnell und problemlos in die jeweiligen meist sehr komplexen Aufgabenstellungen eingearbeitet, die Funktionsweisen unserer Strukturen und Prozesse schnell verstanden und optimal im Sinne der jeweiligen Projektziele genutzt.

Mehrwert gemessen – und diese Berechnung war durchgängig positiv

Es ist für uns von entscheidender Bedeutung, dass Berater wie Malte Clavin neues Fachwissen und Prozess Know-how in die Projekte einbringen ohne dabei die typischen Beraterfloskeln zu benutzen und Anschlussgeschäftsstrategien zu verfolgen.

Externe Projektteilnehmer werden bei Fox auch am jeweiligen durch sie generierten Mehrwert gemessen: Im Fall von Malte Clavin war diese Berechnung durchgängig positiv – deshalb freuen wir uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.



Marcel Mohaupt
Head of Marketing
20th Century Fox of Germany





Seit 2007 kooperiert mm1 Consulting & Management mit Malte Clavin, den wir als freiberuflichen Berater in Kundenprojekten im Telekommunikationssektor einsetzen. Schwerpunkt hierbei sind Mandate, die sich mit strategischen und operativen Fragestellungen in der Produktentwicklung auseinandersetzen. In den vergangenen Jahren hat Herr Clavin hier folgende Aufgaben übernommen:

- › Produktstrategie für eine 'Mobile Search Proposition'
- › Konzeption, Anforderungsmanagement und Umsetzungssteuerung diverser mobiler Dienste (z.B. Messaging, Personal Adressbook, Multimedia Storage)
- › Lieferantenmanagement und Steuerung des gesamten RfQ Prozesses mit Endgeräteherstellern (OEM, ODM) und konzerninternen Fachseiten
- › Produktkonzeption (Product Owner) und Produktmanagement (Teamführung von 13 Personen) für ein Teilprojekt (Webportal) in einem neuen 'Home Automation' Geschäftsbereich
- › Analyse und Entwicklung von strategischen Handlungsoptionen im Bereich 'Advanced User Experience'
- › Empfehlungen für die Produktpflege und das Innovationsmanagement eines neuen Kommunikationsdienstes

*Arbeitet absolut selbstständig
und zielorientiert.
Ein sehr verlässlicher und
loyaler Kooperationspartner.*

In den genannten Aktivitäten und Projekteinsätzen hat Herr Clavin die Auftraggeber im Telekommunikationssektor selbstständig bei Aufenthalten und Dienstreisen in China, Schweden, Finnland und England vertreten.

Malte Clavin hat – nach Feedback unserer Auftraggeber wie auch hinsichtlich unserer eigenen hohen Qualitäts- und Leistungsansprüche – in allen Aktivitäten stets hervorragende Ergebnisse geliefert und seine Aufgaben zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt.

Er wird von uns wie auch von unseren Auftraggebern als verlässlicher, erfahrener Berater geschätzt. Ihnen zeichnet darüber hinaus seine hohe Einsatzbereitschaft und Ergebnisorientierung aus. Dabei arbeitet er absolut selbstständig und sehr zielorientiert.

Ich persönlich schätze Malte Clavin als einen sehr verlässlichen und äußerst loyalen Kooperationspartner. Er gehört zu den wenigen freiberuflichen Beratern, mit denen wir seit vielen Jahren eine gewachsene und vertrauensvolle Zusammenarbeit pflegen. Ich bin von Herrn Clavins Fähigkeiten und seinen fachlichen Kenntnissen durchweg überzeugt und freue mich sehr darauf, mit ihm viele weitere Projekteinsätze in der Zukunft zu bestreiten.



David Hofmann
Managing Partner
mm1 consulting
mm1



Malte Clavin war von September 2011 bis März 2012 als Senior Berater der *mm1 consulting* in der Rolle Product Owner Webportal *www.qivicon.de* aktiv. Dabei hat er folgende Aufgaben übernommen:

- › Entwicklung von Grobkonzept (*Epics*) und User Stories inklusive Pflege, Management und Kommunikation des Backlogs.
- › Aufbau (*mit Support durch Scrum Master*) und Führung des gesamten Portalteams (*Größe bis zu 13 Teammitglieder*) streng nach SCRUM.
- › Auswahl und Steuerung von externen Dienstleistern (z.B. *Provider, Interaktiv-Agenturen, Freelancer*)
- › Management von Security Audits
- › Sprint Plannings, Forecasts, Kosten- und Einsatzplanung
- › Abstimmung/Zusammenarbeit mit Chief Product Owner, Unit Leitung, zahlreichen Stakeholdern, benachbarten Scrum-Teams und diversen internen Telekom-Einheiten (*u.a. User Experience Group, SEO Team, Group IT Security*)
- › Planmäßiger Launch des Portals zum Start der CeBIT 2012

Herr Clavin wurde bis Ende 2011 in Einzelsessions von einem externen Scrum Coach sowie in Teamsitzungen vom internen Agile Transition Team fachlich geschult, um die Projektdurchführung nach SCRUM sicherzustellen.

Sehr loyale , verlässliche und professionelle Verstärkung

Malte Clavin hatte die Portalziele stets im Blick, priorisierte die Teamarbeit transparent und effektiv und hat mit leidenschaftlichem 'will to deliver' stets sehr gute Ergebnisse vorgelegt.

Er hat seine Aufgaben und Herausforderungen sehr eigenständig, einfallsreich und verlässlich gemeistert und damit meine Erwartungen stets und umfassend erfüllt.

Malte Clavin hat sich als sehr loyale, verlässliche und professionelle Verstärkung bewährt.

Herr Clavin verlässt uns auf eigenen Wunsch, um sich neuen Herausforderungen zu widmen. Er wäre bei einer zukünftigen Beauftragung im Portalproduktmanagement meine erste Wahl.

Ich empfehle ihn mit bestem Gewissen weiter und wünsche ihm für die Zukunft alles Gute.



Carsten Otto

Leiter Platform & Partner Management Qivicon GmbH

Deutsche Telekom AG





Malte Clavin hat für das von mir mitverantwortete Projekt ‚Experience Style Guide‘ – dem konzernweiten, internationalen StyleGuide für alle Design-Kategorien - des Bereichs Product Design der Deutschen Telekom in der Zeit vom 2. Januar bis 31. August 2011 folgende Aufgaben als Seniorprojektmanager und-konzepter übernommen:

- › Co-Konzeption und Gesamtprojektsteuerung des Teilprojekts ‚Demonstrator (for the Validation of StyleGuide Activities)‘: Konzeption, Moderation und Ergebnissicherung von Konzept-Workshops, Projektplanung und -steuerung, Leitung der Teilprojektmeetings, Risk Management, Steuerung aller internationalen Testreihen, Erstellung von Entscheidungsvorlagen, wöchentliche Reports.
- › Gesamtprojektsteuerung des Teilprojekts ‚Experience Toolbox‘, dem konzernweiten Extranets für den Zugriff auf alle Inhalte und Tools des Experience Style Guides: Support der Projekt-leitung, Projektplanung und -steuerung, Moderation und Ergebnissicherung interner Workshops, Steuerung von Teilprojektmeetings, Risk Management, wöchentliche Reports.

*Erzeugt unter
schwierigen Bedingungen
stets praktikable und
umsetzbare Resultate*

Malte Clavin hat seine Projektsteuerungsaufgaben mit hervorragender Struktur, Übersichtlichkeit und Genauigkeit – stets zuverlässig und mit seniorer Expertise – erledigt.

Er beeindruckte mich sowie die Teilprojektleiter durch eine sehr hohe Arbeitsqualität - insbesondere Planungssicherheit und Professionalität; er war mir und den Teilprojektleitern eine sehr wertvolle und hochgeschätzte Unterstützung.

Malte Clavin verfügt über eine breite und beachtliche fachliche Erfahrung, die ihm dabei geholfen hat, zu den vielen projektbedingten Herausforderungen hervorragende Problemlösungen zu finden und erfolgreich umzusetzen.

Seine Fähigkeit, unter schwierigen Bedingungen stets praktikable und umsetzbare Resultate zu erzeugen, ist weit überdurchschnittlich.

Ich danke Malte Clavin sehr für seinen Einsatz und empfehle ihn jeder Beziehung weiter.



Philipp Thesen

Senior Vice President Telekom Design

Deutsche Telekom AG





Malte Clavin hat uns bei einigen herausfordernden und wichtigen Produktentwicklungen im Umfeld Mobile/Internet wertvolle Unterstützung geleistet.

Dabei hat er seine Expertise – eine einzigartige Mischung aus strategischem Denken und Kreativität – ganz im Sinne der Projektziele eingebracht.

Des Weiteren haben wir uns sowohl strategisch in der Ausgestaltung des 'Big Pictures' als auch operativ in der Umsetzung immer auf seine strukturierte Mitarbeit und überzeugende Art verlassen können.

Sehr wertvolle Hilfe als Stratege, Kreativer Komplexitätskiller und Problemlöser

Malte Clavin ist als Stratege und Kreativer sowie als Komplexitätskiller und Problemlöser eine sehr wertvolle Hilfe und deshalb immer erste Wahl bei mir.



Jürgen Reutter

Leiter Content, Data Services & Portals

o2 Germany

